

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam semoga tercurah keharibaan Nabi Muhammad SAW. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian pendidikan Program Pascasarjana, Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul atas segala fasilitas dan pelayanan selama perkuliahan
2. Ibu Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul. Terima kasih telah membantu dan memberikan semangat dan motivasi sejak perkuliahan sampai dengan terlaksananya tesis ini.
3. Ibu Dr. Kemala Rita W, SKp, Sp. Kep. Onk, ETN, MARS selaku Pembimbing Tesis. Terima kasih telah banyak membantu dan mensupport selama proses pembuatan tesis ini berlangsung.
4. Bapak DR. MF. Arrozi Adhikara, Akt, Msi, CA selaku dosen Metodologi

Penelitian dan tim penguji . Terima kasih atas support dan bantuannya dalam membantu peneliti dalam mengolah data penelitian hingga akhirnya tesis ini dapat diselesaikan.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan berbagai materi kuliah
6. Seluruh staf Sekertaris Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pelayanan administrasi kepada penulis selama mengikuti pendidikan.
7. Suami tercinta dan anak-anak tersayang atas doa dan dukungannya.
8. Rekan-rekan Magister Administrasi Rumah Sakit Angkatan 2015 atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam proses penyelesaian tesis ini

Akhirnya dengan segala keterbatasan yang ada, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, Januari 2018

Eni Efanti, SKp